

## etaSuite Secure VoIP / etaDesk



*Sicherheit muss sein. Komfort auch!*

# etaDesk – Rechner-Telefonie-Integration und Telefonzentrale

etaDesk ist Ethons Computer Telephony Integration (CTI) Lösung. etaDesk kann als vollwertige Telefonvermittlung installiert werden - aber etaDesk kann auch ein einfaches Software-Telefon auf Ihrem Arbeitsplatz sein. In jedem Fall ist die Software für den industriellen Einsatz in Organisationen beliebiger Größe entwickelt worden.

etaDesk ist Teil von etaSuite. Als solches ist es eine Erweiterung der Telefonanlage etaCarina. etaDesk ist mit einer intuitiven graphischen Benutzeroberfläche ausgestattet und wurde dafür entworfen, Arbeitsabläufe in großen Vermittlungszentralen zu optimieren.

etaDesk ist Ethons hochwertige CTI Lösung. Die Java-Anwendung ist mit einem gewöhnlichen Installer schnell und einfach auf Standard-PCs installiert. Unternehmensweite Installationen sind damit eine Sache von Minuten.

Die Anwendung visualisiert den aktuellen Zustand der Telefonanlage. Dazu steht ein Satz von benutzerspezifischen Werkzeugen zur Verfügung, die jeweils frei auf dem Monitor platziert werden können. Systeme mit mehreren Monitoren werden unterstützt,

Leitungsauslastung, Vermittlungsstatus einzelner Anrufe, Status der Zentralen-Operatoren, Details über wartende Anrufe, Übersicht über eingehende externe und interne Anrufe, Informationen über Warteschlangen und Nebenstellen können angezeigt werden.



*etaDesk: Persönliches Software-Telefon oder firmenweite Telefonzentrale.*

**Warteschlangen im Griff** Die Warteschlangenvisualisierung verhindert, dass Sie jemals wieder wartende Anrufe vergessen werden. Jederzeit im Blick: Wer ruft von wo aus an, und wie lang hat der entsprechende Anrufer bereits gewartet.

**Nebenstellenvisualisierung** Jederzeit die Übersicht: Wer ist verfügbar. Die Nebenstellenvisualisierung zeigt Ihnen den Telefonstatus aller Ihrer Kollegen.

**Betriebsstatus** Administratoren sehen die Leitungsauslastung und die Performance aller Warteschlangen.

**Einfache firmenweite Installation** Einfache Installationspakete und ein firmenweites LDAP System für alle Einstellungen unterstützen das schnelle Ausrollen der Anwendung in großen Unternehmen.

**Window Management** Jeder Anwender kann das Layout seines etaDesk-Arbeitsplatzes individuell konfigurieren. Informationen über aktive Anrufe, Leitungen, Warteschlangen, Nebenstellen, Anrufbeantworter und Telefonzentralen sind jeweils in einzelnen Fenstern verfügbar und können zu persönlichen Ansichten zusammengestellt und gespeichert werden.

**Ansagen Management** etaDesk kann eine beliebige Anzahl von Ansagetexten für eingehende Anrufe verwalten.

**Abwesenheits-Assistent** Jeder Zentralen-Operator kann firmenspezifische Abwesenheitsregeln definieren und schalten. etaDesk steuert dann die Anrufweiterleitung in Abhängigkeit von dem zuvor definierten Zeitplan.

**Verbinden per Drag and Drop** Mit einem Touch-Screen können Gespräche einfach mit einem Fingerzeig weiterverbunden werden.



*Gefahren zu ignorieren stellt keine Sicherheit her.*

## Wir schützen Ihre Geheimnisse

**Zuverlässig, sachlich, diskret.**

Ethon ist ein Anbieter für IT-Sicherheitslösungen. Unser Fokus liegt auf verschlüsselter Kommunikation und Netzwerksicherheit.

### Wer wir sind ...

Wir arbeiten diskret und sachlich und haben uns verpflichtet, immer das bestmögliche Ergebnis für unsere Kunden zu liefern. Unsere Ergebnisse sind keine abstrakten Hochglanz-Analysen sondern klare Handlungsanweisungen und Problemlösungen.

### ... und was wir machen

2005 begann Ethon damit etaSuite – ein Portfolio sicherer Internettelefonie-Lösungen – zu ent-

wickeln. etaSuite besteht aus einer sicheren Telefonanlage, einem sicheren zentralen Anrufbeantworter, einem Telefonkonferenz-Server und sicheren mobilen Endgeräten. Dabei liegt der Fokus stets auf der abhörsicheren Übertragung der Sprachdaten, auch über unsichere nicht vertrauenswürdige Netze.

Ethon unterstützt Sie dabei, Ihr Netzwerk und Ihre IT-Infrastruktur zu härten. Wir schützen Ihre Systeme gegen Angriffe, vom klassischen Hacking bis hin zu physischen Attacken.

Ethons IT-Forensik-Experten werden weltweit eingesetzt, um Vorfälle aufzuklären und Beweise zu sichern.

## Kontakt

Ethon GmbH  
Deutschhausgasse 11-13  
89073 Ulm

info@ethon.com  
www.ethon.com

Telefon+49 731 140206 0  
Fax +49 731 140206 200